

Furnizor**SPEEH HIDROELECTRICA SA**

Societate administrată în sistem dualist

Adresa: Bucuresti, B-dul Ion Mihalache nr.15-17, sect. 1, cod postal 011171

CIF: RO13267213, Nr. inreg. RC: J2000007426409

Cont Bancar: RO63RNCB 0072 0183 3187 0495

Banca: BCR

Capital social: 4.498.025.670 Lei

Centru de relații cu clienții: București, B-dul Ion Mihalache, nr. 15-17, sect. 1, cod poștal 011171

Program București: luni - joi, orele 10 - 16; vineri, orele 10 - 12

Pentru lista completă a centrelor de relații cu clienții și programul acestora se poate consulta website-ul companiei.

Adresă de corespondențăClient: **BORDUSELU MARILENA**

Adresa: Strada Livezi,4, bl. T1 4, sc. 2, et. 2, ap. 18

Loc. POPESTI LEORDENI, jud./sect. Ilfov

Cod poștal 077160

CALL Center

021.9834 / 021.9861

08-20 DE LUNI PANA VINERI

E-mail: clienti@hidroelectrica.ro

Telefon Deranjamente: 0800.070.888

Perioada comunicare index: Între 22-26 ale lunii

Tel Verde: 0800 800 359**Cod autocitare: 5000958544**Aplicația **iHidro** - secțiunea **Index**Client **BORDUSELU MARILENA**

Adresa: Strada Livezi,4, bl. T1 4, sc. 2, et. 2, ap. 18

Loc. POPESTI LEORDENI, jud./sect. Ilfov

Cod poștal 077160

Cod Client: 9900811188

Cod Cont Contract: 8001255491

Număr contract / data contract / data încetare

2025.7768.57042 / 27.08.2025 / 30.08.2027

Ofertă client casnic: Viitor Hidro

Perioadă de facturare:

01.07.2026 - 31.07.2026

Data scadență:

05.10.2026

Produse**Valoare**

1	Valoare facturată fără TVA (conform "Detalii factură")	85,42 lei
2	Total bază de impozitare TVA (21%)	85,42 lei
3	TVA 21% (3=2*21%)	17,94 lei
4	TOTAL DE PLATĂ FACTURĂ CURENTĂ (4=1+3) (conform "Detalii factură")	103,36 lei
5	Sold Cont Contract la data emiterii facturii (facturi restante sau creditate)	0,00 lei
6	TOTAL DE PLATĂ CONT CONTRACT (6=4+5)	103,36 lei
7	Consum Energie Activă în perioada de facturare	93,00 kWh
8	Preț final contractual	1,11 lei/kWh

Pentru a identifica și procesa plata, vă rugăm să completați în explicațiile plății (doar partea numerică) :**CONT CONTRACT: 8001255491 / FACTURA: 26110319419**

Plățile efectuate fără respectarea instrucțiunilor, care nu conțin datele de identificare de mai sus, nu pot fi procesate și vor fi returnate sau nu vor fi luate în considerare până la soluționarea alocării, fără a stinge obligația de plată.

Factura neachitată atrage calcularea penalităților contractuale și poate duce la suspendarea serviciului prestat.

În cazul în care constatați că v-a fost facturat un interval de consum mai mare decât perioada de facturare stabilită contractual, vă informăm cu privire la posibilitatea de a solicita furnizorului eșalonarea acestor obligații de plată. Cererea de eșalonare va fi completată utilizând formularul pe care îl puteți descărca de pe pagina de internet Hidroelectrica și va fi transmisă pe una dintre următoarele adrese de e-mail: esalonari.casnici@hidroelectrica.ro (clienți casnici) sau esalonari.noncasnici@hidroelectrica.ro (clienți noncasnici).

Cod de bare pentru factura curentă: 103.36 lei



1326721380012554912611031941900000010336

Denumire loc de consum **POD**

Adresă loc de consum **Binelui, NR.15-17, BL.4, SC.A, ET.4, AP.23**

loc. **BUCURESTI SECTORUL 4**, Cod loc consum **5000958544**, POD **RO001E110478784**

nivel tensiune punct de masura **JT**, nivel tensiune punct delimitare **Joasă Tensiune**, interval de timp pentru citirea indexului de catre OD **maximum 3 luni**.

Pentru încasarea cu tichet de energie la Poșta Română



HID000000000000R0001E1104787840000261103194190010336

Nr. crt.	Denumire Servicii Facturate	Cantitate facturata	U.M.	Pret unitar fara TVA (lei/U.M.)	Valoare fara TVA (lei)	Valoare TVA (lei)	Valoare cu TVA (lei)
1	Energie Activă perioada 01.07.26-01.07.26	6	kWh	0,450000	2,70	0,57	3,27
2	Energie Activă perioada 02.07.26-31.07.26	87	kWh	0,450000	39,15	8,22	47,37
3	Tarif distributie en. el. 01.07.26-01.07.26	6	kWh	0,317390	1,90	0,40	2,30
4	Tarif distributie en. el. 02.07.26-31.07.26	87	kWh	0,317390	27,61	5,80	33,41
5	Servicii Sistem 01.07.26-01.07.26	6	kWh	0,014700	0,09	0,02	0,11
6	Servicii Sistem 02.07.26-31.07.26	87	kWh	0,014700	1,28	0,27	1,55
7	Tarif de introducere en.el în retea (TG) 01.07.26-01.07.26	6	kWh	0,003630	0,02	0,00	0,02
8	Tarif de introducere en.el în retea (TG) 02.07.26-31.07.26	87	kWh	0,003630	0,32	0,07	0,39
9	Tarif de extragere en.el din retea (TL) 01.07.26-01.07.26	6	kWh	0,036450	0,22	0,05	0,27
10	Tarif de extragere en.el din retea (TL) 02.07.26-31.07.26	87	kWh	0,036450	3,17	0,67	3,84
11	Contributie pentru cogenerare perioada 01.07.26-01.07.26	6	kWh	0,014500	0,09	0,02	0,11
12	Contributie pentru cogenerare perioada 02.07.26-31.07.26	87	kWh	0,014500	1,26	0,26	1,52
13	Componenta CFD perioada 01.07.26-01.07.26	6	kWh	0,000144	0,00	0,00	0,00
14	Componenta CFD perioada 02.07.26-31.07.26	87	kWh	0,000144	0,01	0,00	0,01
15	Certificate Verzi perioada 01.07.26-01.07.26	6	kWh	0,07401920	0,44	0,09	0,53
16	Certificate Verzi perioada 02.07.26-31.07.26	87	kWh	0,07401920	6,44	1,35	7,79
17	Acciză 01.07.26-01.07.26	6	kWh	0,007680	0,05	0,01	0,06
18	Acciză 02.07.26-31.07.26	87	kWh	0,007680	0,67	0,14	0,81
19	TOTAL DE PLATĂ LOC CONSUM 01.07.26-31.07.26				85,42	17,94	103,36

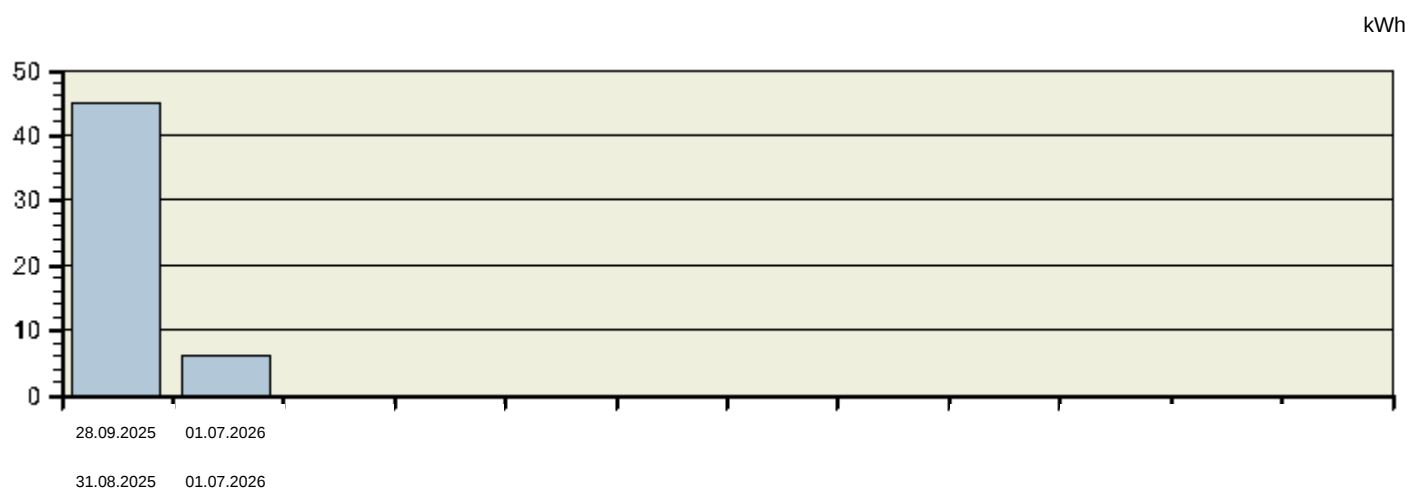
Detalii măsurări:

Serie Contor	Tip Energie	Perioadă facturată	U.M.	Const.	Index vechi / mod stabilire	Index nou / mod stabilire	Cantitate masurata	Corectii	Factor de putere	Cantitate de facturat	Nr. Zile	Consum mediu
--------------	-------------	--------------------	------	--------	-----------------------------	---------------------------	--------------------	----------	------------------	-----------------------	----------	--------------

Serie Contor	Tip Energie	Perioadă facturată	U.M.	Const.	Index vechi / mod stabilire	Index nou / mod stabilire	Cantitate măsurată	Corectii	Factor de putere	Cantitate de facturat	Nr. Zile	Consum mediu
SMR26500024002	EA	02.07.26 - 31.07.26	kWh	1.00000	0 citit	87 estimat conventie	87,00			87,00	30	2,90
1000710515617	EA	01.07.26 - 01.07.26	kWh	1.00000	5738 citit	5744 citit	6,00			6,00	1	6,00

Consum de energie electrică:

- dacă la locul de consum facturile sunt emise în baza regularizărilor se aduc toate datele disponibile sub formă de grafic



Temei legal contribuție cogenerare: Ord. 116/2013, cu modificările și completările ulterioare, Ord. ANRE nr. 28/2025; Temei legal certificate verzi: L 220/2008, cu modificările și completările ulterioare, Ord. ANRE 187/2018, cu modificările și completările ulterioare, Ord. ANRE 131/2021, Ord. ANRE 14/2022, Ord. ANRE 141/2022, Ord. ANRE 107/2023, Ord. ANRE 4/2024, Ord. ANRE 90/2024, Ord. ANRE 2/2025; Temei legal tarif distribuție: Ord. ANRE 110-115/2023, Ord. ANRE 95-98/2024; Temei legal tarife reglementate servicii de transport - extragere din rețea (TL) și introducere în rețea (TG): Ord. ANRE 109/2023, Ord. ANRE 99/2024; Temei legal tarif reglementat achiziție servicii sistem: Ord. ANRE 116/2023, Ord. ANRE 60/2025; Acciză unitară consum comercial/necomercial: L227/2015 privind Codul fiscal, cu modificările și completările ulterioare; Preț energie electrică: Contract Furnizare EE (CFEE). Temei legal Prosumatori: Ord. ANRE 15/2022, cu modificările și completările ulterioare; Ord. ANRE 12/2025; Temei legal energie reactivă: Ord. ANRE 33/2014, cu modificările și completările ulterioare; Temei legal Componentă CfD: Ord. ANRE 51/2024, Ord. ANRE 10/2025;

Cum pot denunța contractul și să schimb furnizorul de energie electrică?

Încetarea contractului de furnizare prin denunțare unilaterală de către client nu are niciun efect asupra obligațiilor decurgând din executarea contractului până la momentul încetării acestuia.

În ceea ce privește schimbarea furnizorului de energie electrică, acest proces este gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia. Clientul final are dreptul să se opună. În acest scop, clientul final are dreptul să denunțe contractul încheiat cu furnizorul actual.

Schimbarea furnizorului de energie electrică se va face cu respectarea condițiilor contractuale și ale Regulamentului privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale, aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 3/2022, cu modificările și completările ulterioare.

<https://anre.ro/comparator-energie-electrica/>

<https://posf.ro>

Eficiență energetică:

Conceptul de eficiență energetică este definit de Legea nr. 121/2014. Pentru a avea o perspectivă cât mai largă asupra acțiunilor care se pot desfășura în acest sens, poți accesa energie.gov.ro/eficienta-energetica/

Dacă vrei să accesezi date cumulative pentru o anumită perioadă de timp din ultimii 3 ani, precum și detalii de consum pentru un anumit interval orar, te rugăm să contactezi direct operatorul tău de distribuție. Lista tuturor distribuitorilor și modalitatea de contact a acestora le găsești:

Distribuție Energie Oltenia S.A. - <https://portal.distributieoltenia.ro/>

Delgaz Grid SA - www.delgaz.ro

Distribuție Energie Electrică România S.A. (Muntenia Nord, Transilvania Nord, Transilvania Sud) - www.distributie-energie.ro

Rețele Electrice România S.A. (Muntenia, Dobrogea, Banat) - <https://contulmeu.reteleelectrice.ro/>

Dreptul clientului în ceea ce privește soluționarea reclamațiilor/ disputelor

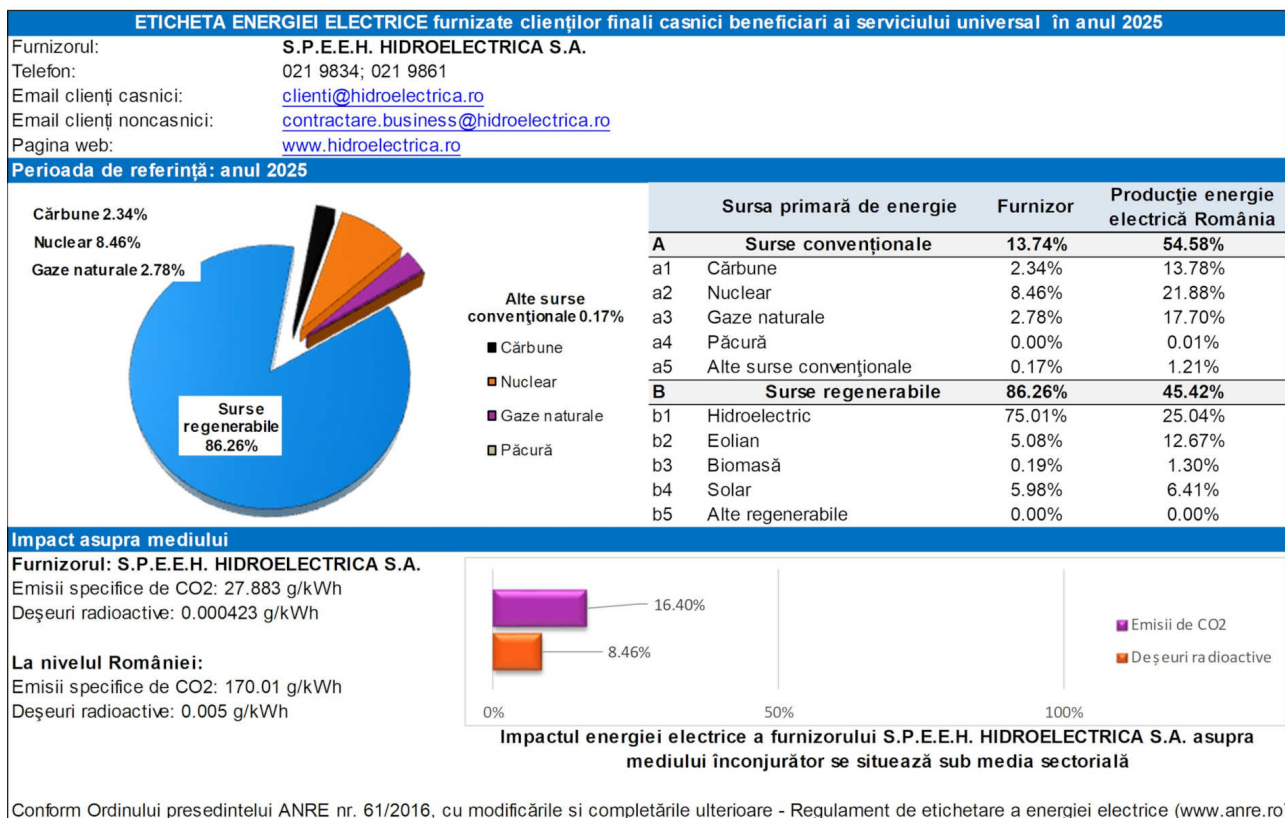
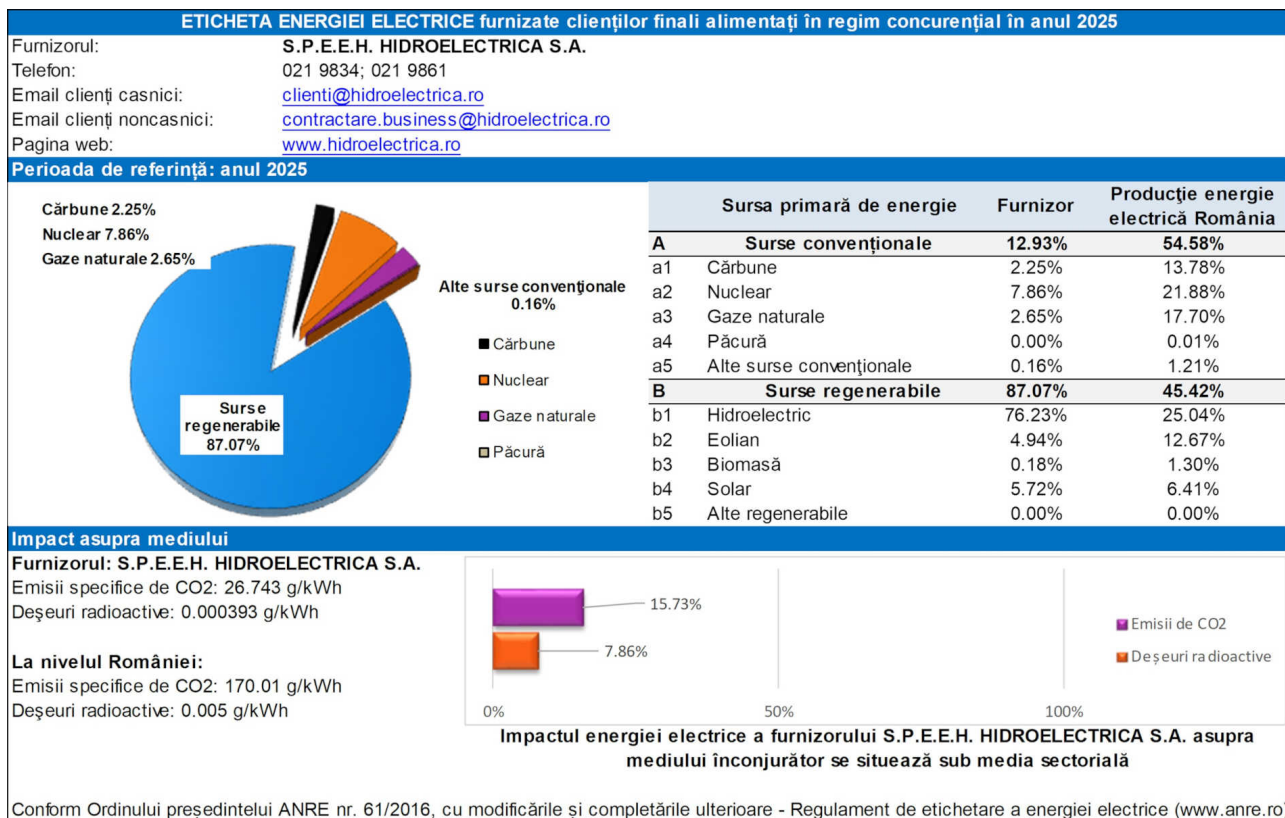
Plângerile se pot transmite pe adresa de e-mail: clienti@hidroelectrica.ro sau prin curier, la sediul din București, B-dul Ion Mihalache, nr. 15-17, sector 1, cod postal 011171.

Prin Ordinul nr. 16/18.03.2015 a fost aprobată Procedura-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali.

Divergențele vor fi rezolvate pe cale amiabilă prin acordul dintre client și SPEEH HIDROELECTRICA SA. În situația în care clientul final se consideră nemulțumit de modul de soluționare de către furnizor a acestora, se poate adresa Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei sau poate apela la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor sau instanței judecătorești competente.

Datele de contact ale ANRE: Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei București, sector 2, str. Constantin Nacu nr.3
Telefon: 021-9782, 0374 554 265
Fax: 0213124365
E-mail: anre@anre.ro

Sursele primare de energie și impactul asupra mediului





Modalități flexibile de plată a facturii de energie electrică

Stimați clienți,

Vă informăm că aveți la dispoziție mai multe opțiuni simple și convenabile pentru plata facturii de energie electrică:

Plata online direct din Portalul Hidroelectrica

Noua metodă de plată disponibilă direct în portalul nostru vă permite să plătiți factura rapid și fără a fi nevoie să creați un cont să vă autentificați, folosind cardul bancar, Google Pay sau Apple Pay. Detalii plată: contul contractului și numărul facturii, iar suma este alocată automat.

Aplicația mobilă iHidro



Aplicațiile Mobile ale Băncilor

Folosiți ȘABLONUL de plată din aplicația mobilă a băncii dumneavoastră, completând datele de identificare a plății, menționate în factură.

Automatele de Plată

Plata la Automatele de Plată, așa cum sunt detaliate în tabelul de mai jos. Detalii plată : cont contract și număr factură.

Scanarea Codului de Bare

Plata prin Scanarea Codului de Bare, la partenerii care au această facilitate.

*Direct Debit

Activați debitul direct pentru plăți automate, iar suma facturată se retrage automat din contul bancar asociat, eliminând astfel grija termenelor de plată. Mandatele de Direct Debit se pot încheia prin aplicația online a băncii sau la ghișeul băncii.

Mandatul de Direct Debit se poate încheia prin aplicația online a băncii sau prin completarea și depunerea formularului la ghișeul băncii. Persoanele, indiferent dacă sunt sau nu clienți ai Hidroelectrica, pot încheia un Mandat de Direct Debit pe IBAN-ul propriu pentru a efectua plăți în numele oricărui client Hidroelectrica, pentru un număr nelimitat de clienți. **Codul de Client (ex. 9900000001, care începe cu "99" și are 10 cifre) este elementul de identificare și **trebuie completat în Mandat**. Un client Hidroelectrica poate deține un singur Mandat de Direct Debit.*

Puteți face plăți* utilizând oricare dintre modalitățile de plată de mai jos:

Banca	Aplicație online / Șablon HIDROELECTRICA	Scan cod de bare	Automat de plată	Direct Debit
BCR	George: Transfer nou > Plăți facturi > Energie > Hidroelectrica	DA	DA	DA
BRD GRUPUL ROȘTEI GENERALE	You BRD: Plăți > Plăți facturi > Facturier > Hidroelectrica	---	---	DA
BT BANCA TRANSILVANIA	BT24 / NEO / PAGO / BT Pay/BT Expres	DA	DA	DA
CEC Bank	CEC Bank Mobile Banking	DA	DA	---
Raiffeisen BANK	Raiffeisen Online: Plată nouă > Hidroelectrica	---	---	DA
UniCredit	Mobile Banking :Plăți > Plăți Utilități&Donații > Plată nouă > Energie,gaz și apă > Hidroelectrica	DA	DA	---
POȘTA ROMÂNĂ	Poșta Română**	DA	---	---
Apple Pay	Aplicația iHidro > Factură > Plătește prin Apple Pay	---	---	---
Google Pay	Aplicația iHidro > Factură > Plătește prin Google Pay	---	---	---

Virament, prin Ordin de Plată, în contul IBAN:RO63 RNCB 0072 0183 3187 0495 (Detalii Plată > Cont Contract și Număr Factură)

*Plățile efectuate care nu conțin datele de identificare de mai jos, nu pot fi procesate și vor fi returnate sau nu vor fi luate în considerare până la soluționarea alocării, fără a stinge obligația de plată. Factura neachitată atrage calcularea penalităților contractuale și poate duce la suspendarea serviciului prestat.

**Poșta Română – Factura poate fi plătită cu: tichet de energie, fonduri proprii sau cumulat (tichet + fonduri proprii). Pentru plata cu tichet de energie, Poșta Română nu percepe sume suplimentare, dar pentru plata din fonduri proprii sau plata cumulată (tichet + fonduri proprii), aplică un comision de plată. Data plății este considerată data la care Hidroelectrica este informată despre plată sau încasează efectiv banii, și nu data la care plata este făcută la Poștă. Termenul de procesare: 3 zile lucrătoare. Vă recomandăm să achitați facturile în timp util.

Pentru identificarea și procesarea plății, atât la Șabloane cât și la Automatele de Plată, vă rugăm să completați detaliile de plată:

CONT CONTRACT și NUMĂR FACTURĂ.

Stimați clienți,

Vă informăm că pe site-ul Hidroelectrica s-au publicat **Condiții generale de furnizare a energiei pentru clienții finali casnici**, adaptate în conformitate cu legislația în vigoare.

Acestea se pot vizualiza accesând link-ul

https://cdn.hidroelectrica.ro/cdn/furnizare/14_10/conditii_generale_pentru_furnizarea_energiei_electrice_pe_piata_concurentiala_-_clienti_casnici.pdf